



Développement personnel
et professionnel

En 2017, FORMEZ VOUS !

AVEC LES **ENTREPRENEUR.E.S**

DE CO-ACTIONS !

Gestion des conflits

Nous sommes tous amenés à faire face au conflit dans notre univers professionnel.

Le conflit fait partie de la relation à l'autre, il permet d'avancer si nous possédons les outils sinon il peut rendre une situation stérile.

Afin de sortir d'une situation de conflit par une issue positive, je vous propose d'acquérir divers outils en s'appuyant sur le théâtre forum.

Objectif global

Avoir des outils pour réguler les conflits

Objectifs opérationnels

- Apprendre à mieux gérer les relations conflictuelles
- Apprivoiser ses émotions
- Résoudre les conflits sans violence
- Faire émerger la parole
- Apaiser le niveau de tension
- Devenir médiateur.

Méthode pédagogique

Démarche active : animation de groupe de parole en alternant apport théorique et exercice, pratique du théâtre forum.

Contenu et déroulement

- Analyse du conflit,
- Conflit et émotions,
- Attitudes possibles face au conflit,
- Quelles solutions pour réguler le conflit
- Ecoute active, communication non verbale
- La négociation, la médiation.

Durée 2 jours

Public ciblé Toute personne souhaitant améliorer ses relations professionnelles

Formatrice Christine DENIBAUD, formatrice et animatrice de Théâtre Forum



Contact et inscriptions :

Retrouvez toutes les dates de nos formations sur notre site web et inscrivez-vous : <http://co-actions.coop/formation>

Pour + d'info : Christine Denibaud, Responsable de formation / 06 19 88 67 68 / formations@co-actions.fr